



# ***Развитие школьной медиации***

*Анфалова Ирина Викторовна, начальник управления воспитания,  
дополнительного образования и социализации обучающихся МОиН  
Челябинской области*



# **Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательного процесса**

**ст. 45 Федерального Закона «Об образовании в  
Российской Федерации» от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ  
«Защита прав обучающихся, родителей (законных  
представителей) несовершеннолетних  
обучающихся»**



## Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательного процесса

создается в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе

- в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника,
- применения локальных нормативных актов,
- обжалования решений о применении к обучающимся мер дисциплинарного характера



# Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательного процесса

Порядок создания, организация работы, принятия  
решений и их исполнения **регламентируется**  
локальным нормативным актом образовательной  
организации

1 января 2011 года вступил в силу  
Федеральный закон от 27.07.2010 № 193-ФЗ

«Об альтернативной процедуре  
урегулирования споров с участием  
посредника (процедуре медиации)»

## **Медиация -**

урегулирование конфликтных ситуаций (споров) при помощи третьей стороны (социального педагога, педагога – психолога и др.).

### **Служба школьной медиации**

Письмо Минобрнауки России от 18 ноября 2013 года № ВК – 844/07 «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации»



## Итоги деятельности Комиссий по урегулированию споров за 1 полугодие 2015-2016 учебного года

**52,3%** - споры между обучающимися (неосторожное поведение, оскорбление чести и достоинства, порчи личного имущества);

**17,5%** – конфликты между педагогами и учащимися (объективность оценки результатов обучения, некорректность обращения педагога в отношении обучающегося);

**10,7%** - конфликты между педагогами и родителями (объективность оценки результатов обучения, некорректность поведения родителей в отношении педагога);

**6,8%** - споры между родителями и детьми (непослушание, систематические пропуски учебных занятий);

**6,1%** - споры между семьями (использование методов воспитания).



**Спасибо за внимание !**